

## 機器サブスクリプション 利用規約

この利用規約(以下「本規約」といいます。)は、株式会社スマレジ(以下「当社」といいます。)が提供するサービスである「機器サブスクリプション」(以下「本サービス」といいます。)のご利用の条件を本サービスのユーザー(以下「お客様」といいます。)と当社の間で定めるものです。お客様が本サービスをご利用いただくには、本規約をお読みの上、ご同意いただく必要がございます。本サービスをご利用になる前に、本規約をよくお読みください。

### 第1条(目的)

本サービスは、当社が提供するサービス「スマレジ」、「スマレジ・ウェイター」、「スマレジ・タイムカード」その他のインターネットサービス(これらの後継サービスを含み、以下「スマレジサービス」といいます。)の周辺機器をお客様に対して賃貸し、お客様は当社から当該周辺機器を賃借(以下「賃借」といいます。)するものです。

### 第2条(利用契約の申込み)

- 1.本サービスの利用を希望される方は、本規約の内容を承諾の上、当社が定める方法により、本サービスの利用のための申込みを行うものとします。当社が当該申込みを承諾した時に本サービスの提供に係る契約(以下「利用契約」といいます。)が成立します。
- 2.当社は前項の規定にかかわらず、次の場合にはその利用契約の申込みをお受けできない場合があります。
  - (1)当社所定の申込事項に虚偽の記載、事実と異なる記載又は記載漏れがあった場合
  - (2)本サービスの利用が停止している場合
  - (3)過去に当社の提供するサービス(スマレジサービス等、本サービスに限りません。)の利用において契約違反があった場合
  - (4)当社が不適当と判断する相当の理由がある場合
- 3.本サービスは、当社とスマレジサービスの利用契約を直接契約していることを条件として利用することができます。当社販売パートナー等を介してスマレジサービスを提供している場合は、本サービスは利用できません。

### 第3条(個別契約)

- 1.お客様が、本規約に基づき、新たに、当社から特定の周辺機器を賃借しようとするときは、お客様及び当社は、当該特定の周辺機器(以下「本物件」といいます)の利用について、本物件ごとに個別に合意するものとします(以下、これらの個別の合意に基づく契約を「個別契約」といいます。)
- 2.個別契約は、お客様が当社に対して、当社の指定する方法により申込を行い、当社がこれを承諾した時に成立します。
- 3.個別契約において、本規約の規定と異なる内容の規定を定めたときは、当該個別契約の規定が優先するものとします。
- 4.お客様は、個別契約の契約期間中は、当社が定める方法により、当社に通知して個別契約に基づく契約を解約できますが、既に発生した債務の支払いを免れることはできず、また、既に当社に支払った料金等の返還を求めることはできません。

### 第4条(利用契約の期間)

利用契約は、お客様がスマレジサービスを契約している期間中は有効に継続するものとします。但し、お客様がスマレジを解約した場合は、当該解約時点で利用契約は終了するものとします。

### 第5条(配送及び引渡し)

- 1.当社は、個別契約の成立後、個別契約の内容に従って本物件を配送します。
- 2.お客様が注文した本物件、個別契約に定める引渡場所に配送されたことをもって、本物件の引渡しは完了したものとします。

### 第6条(本物件の利用制限)

- 1.お客様は、スマレジサービスにのみ利用することを目的として、本物件を利用することができます。
- 2.本サービス及び本物件の利用は、日本国内での利用に限ります。

## 第7条(引渡し)

- 1.当社は、個別契約の成立後、個別契約の定めに従って本物件を発送し、お客様に引き渡すものとします。
- 2.お客様は、本物件の引渡しを受け次第速やかに、引渡された本物件が個別契約の内容と合致していることについて検品するものとし、本物件がその種類、品質又は数量に関して個別契約の内容と適合しないこと(以下「契約不適合」といいます。)が判明した場合、本物件の引渡し日から5営業日以内に当社にその旨の通知を行うものとします。
- 3.前項の期間内にお客様からの通知がなかった場合、契約不適合のない本物件の引渡しがあったものとみなします。

## 第8条(お客様の管理責任)

- 1.お客様は、善良な管理者の注意義務をもって本物件を管理するものとします。スマレジサービスの利用における通常とは異なる用法による利用や、お客様の不注意により生じた損害について、当社は一切責任を負いません。
- 2.本物件の契約期間中、お客様の責に帰すべき事由によらず、本物件に通常の使用に耐えない不具合又は自然故障が発生した場合、当社所定の手続きにより、本物件を交換いたします。
- 3.本物件の契約期間中、お客様の故意又は過失により、本物件に通常の使用に耐えない不具合(水濡れ、水没、落下、害虫被害による場合を含みます)もしくは故障が発生した場合又は紛失、盗難等した場合、本物件を当社が修繕する費用又は新たに同機種を取得するための費用をご負担いただきます。

## 第9条(利用料金)

お客様は、当社が別途指定するところに従って本物件の利用料を支払うものとします。なお、当該利用料は経済事情の変動等によって変更する場合があります。

## 第10条(通知)

- 1.お客様は、以下の各号のいずれかに該当した場合、当社所定の方法にて、その旨を当社に通知するものとします。
  - (1)本物件について破損、滅失等の事故が発生した場合
  - (2)本物件の紛失、盗難等により、占有を失った場合
- 2.お客様は、当社が求めたときは、本物件の使用や保管の状況について、当社に対して説明を行うものとします。
- 3.当社からお客様への通知は、お客様がスマレジサービスの利用契約の申込時に当社に届け出た連絡先に通知致します。

## 第11条(禁止行為)

お客様は、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為又はそのおそれがある行為をしてはなりません。当社は、お客様による行為が以下の各号のいずれかに該当し、又はそのおそれがあると当社が判断した場合には、お客様に事前に通知することなく、お客様との本サービスの提供及び個別契約を終了することができるものとします。その場合、当該終了に関する質問または苦情は一切受け付けておりません。また、当社は、本条に基づき当社が行った措置に関連してお客様に損害が生じたとしても一切の責任を負いません。

- (1)本物件を第三者に譲渡または転貸し、使用させる行為
- (2)本物件に質権その他の担保権を設定する行為
- (3)本物件を滅失、毀損又は本物件を改造、加工等によって原状を変更する行為
- (4)本物件を、本来の用法と異なる用法で使用する行為
- (5)法令、裁判所の判決、決定若しくは命令、又は拘束力のある行政上の措置に違反する行為
- (6)公序良俗に反する行為
- (7)当社又は第三者の著作権、商標権、特許権等の知的財産権、名誉権、プライバシー権、その他法令上若しくは契約上の権利又は利益を侵害する行為
- (8)反社会的勢力等に対する利益供与その他の協力または関与する行為
- (9)当社による本サービスの運営又は他のお客様による本サービスの利用を妨害し、これらに支障を与える行為

## (10)その他当社が不適切と判断する行為

### 第12条(本サービスの廃止)

- 1.当社は、本サービスの一部又は全部を何時でも廃止できるものとします。この場合、当社はおお客様に対して事前に本サービスが終了する旨の通知を行います。
- 2.本条に定める手続きに従って通知がなされた場合、当社は、当社に故意又は重過失がある場合を除き、本サービスの廃止の結果について何ら責任を問いません。

### 第13条(契約終了後の措置)

本規約または個別契約が解約又は解除、第12条に定めによる本サービスの廃止、その他の理由により終了した場合、お客様は、当社所定の方法により、本物件の当社への返却、本物件に毀損等があった場合の費用負担、当社に対する未払い債務の支払い等、お客様に課される義務を遅滞なく履行するものとします。

### 第14条(当社の責任の範囲)

法令の適用その他の理由により、当社の損害賠償責任を免責する規定に関わらず当社がおお客様に対して損害賠償責任を負う場合においても、当社の責任は、当社の過失(重過失を除きます。)による債務不履行又は不法行為によりお客様に生じた損害のうち現実に発生した直接かつ通常の損害に限り、かつ、お客様が直近1ヶ月の期間に当社に対して支払った本サービスの利用料の合計額を上限とします。

### 第15条(権利義務譲渡)

本サービスを利用する権限は、お客様に一身専属的に帰属します。お客様の本サービスにおける全ての利用権は、当社の事前の承諾がある場合を除き、第三者に譲渡、貸与、売買又は相続等させることはできません。

### 第16条(協議)

本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義が生じた場合には、お客様は、当社の合理的に定めるところに従うものとします。これにより解決しない場合には、お客様及び当社は、信義誠実の原則に従って協議の上速やかに解決を図るものとします。

### 第16条(準拠法及び合意管轄裁判所)

本規約は、日本法に基づいて解釈されるものとし、本規約および本サービスに関する一切の紛争については、当社の本店所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

### 第17条(本規約の変更)

- 1.当社は、お客様の一般の利益に適合する場合又は変更を必要とする相当の事由があると認められる場合には本規約を変更することができるものとします。
- 2.当社は前項による本規約の変更にあたり、変更後の本規約の効力発生日を定めた上で、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容を当社ウェブサイト(URL: <https://smaregi.jp/>)に掲示し、又はお客様に電子メールで通知します。変更後の本規約の効力発生日以降にお客様が本サービスを利用した時は、お客様は、本規約の変更に同意したものとみなします。

2021年9月28日 制定